

- GWARANCJA
- BRAKI W DOSTAWIE
- INNE .....

MIEJSCOWOŚĆ..... DATA .....

**ZGŁASZAJĄCY:**

Imię i Nazwisko:.....

Nr Telefonu: .....

E-mail: .....

Nazwa firmy <sup>[1]</sup> ..... NIP<sup>[1]</sup>: .....

Kod ..... - ..... Miejscowość .....

Ulica ..... Nr .....

**WYRÓB:**

Rodzaj Wyrobu: .....

Numer faktury/paragonu ..... (należy dołączyć skan w załączniku)

Data zakupu .....

Data dostawy .....

Data stwierdzenia wady .....

**DOKŁADNY OPIS WAD** (miejsce, zakres, przyczyny, wyszczególnienie brakujących elementów, ilość uszkodzonych/brakujących elementów itp. W przypadku reklamacji uszkodzenia towaru w transporcie – wymagana jest kopia protokołu spisane z dostawcą, kurierem, kierowcą )

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**TOWAR ZOSTAŁ SPRAWDZONY PRZY DOSTAWIE / ODBIORZE:**

- TAK
- NIE

**WADY / BRAKI ZOSTAŁY ZAUWAŻONE:**

- PRZY DOSTAWIE
- PRZY MONTAŻU
- W TRAKCIE UŻYTKOWANIA

**TOWAR ZOSTAŁ SPRAWDZONY W TRAKCIE ROZPAKOWYWANIA**

- TAK
- NIE
- NIEDOTYCZY

**TOWAR POMIMO WYKRYCIA WADY ZOSTAŁ ZAMONTOWANY:**

- TAK
- NIE
- NIEDOTYCZY

**RODZAJ USZKODZEŃ / WAD:**

- MECHANICZNE
- PRODUKCYJNE
- NIEDOTYCZY

**WARUNKI ATMOSFERYCZNE MONTAŻU:**

.....

**ZAŁĄCZNIKI:**

1.  
.....
2.  
.....
3.  
.....

.....

PODPIS

Protokół reklamacji bez dołączonego dokumentu zakupu wyrobu, nie będzie rozpatrywany.

Po przesłaniu formularza reklamacyjnego i starannego opisu zaistniałej sytuacji postaramy się odpowiedzieć w najszybszym możliwym terminie.

Protokół reklamacyjny należy przesłać na: reklamacje@el-bet.pl

[1] – nie dotyczy klientów prywatnych