

WARUNKI GWARANCJI

Producent gwarantuje Odbiorcy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jakość swoich produktów i ich zgodność z normami europejskimi.

§1 Postanowienia ogólne

1. Nazwa i adres gwaranta: FPHU EL-BET Antoni Andrzej Michnik, ul. Lwowska 5, 39-200 Dębica, NIP: 8721305892.
2. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej: terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2 Gwarancja dotyczy produktów w pierwszym gatunku, a uprawnienia z jej tytułu przysługują pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za nie.

§3 Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu.

§4 Producent odpowiada za wady ukryte, niemożliwe do stwierdzenia w chwili zakupu, w szczególności za wady:

- wynikające z zastosowania niewłaściwych surowców,
- powstałe w trakcie procesu technologicznego,
- wynikające z niespełnienia warunków określonych przez Polskie Normy i Aprobaty Techniczne.

§5 Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wyrobów, które zabudowano na niewłaściwej i niezgodnej z zaleceniami Producenta podbudowie, oraz uszkodzenia powstałe w wyniku:

- niewłaściwego składowania i transportu produktów. Odbiorca lub realizujący transport odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku i on ponosi odpowiedzialność za ewentualne straty powstałe w transporcie,
- niewłaściwego i niezgodnego z zaleceniami Producenta doboru i montażu produktów,

- niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem produktów, niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Produktów, a w szczególności:
 - fugowania obrzeży i krawężników zaprawą cementową lub inną - nieelastyczną,
 - stosowania do zagęszczania zabudowanych Produktów urządzenia wibracyjnego bez osłony gumowej,
 - użycia nieodpowiednich materiałów lub technologii do zamontowania Produktów,
- zabudowy niedojrzałych produktów,
- stosowania do odlodzenia towarów, środków odladzających w szczególności na bazie soli takich jak NaCl, CaCl, MgCl₂
- modyfikacji Produktów przez Kupującego po zakupie (nacięcia, nawiercania, etc.),
- klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych

§6 Reklamacji nie podlegają i nie są traktowane jako wady:

- dopuszczone przez Polskie Normy i Aprobaty Techniczne właściwości wyrobów, różnice w jednolitości tekstury i zabarwienia,
- odchyłki w wymiarach i wyglądzie Produktów,
- ubytki betonu będące efektem eksploatacji i naturalnego zużycia betonu,
- wahania kolorystyczne wyrobów spowodowane w szczególności:
 - odchyłki w strukturze i kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym Produktów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw i innych surowców stosowanych do produkcji Produktów w różnym okresie czasu, jak również zmiennym współczynnikiem woda/cement.
 - pojawieniem się wykwitów wapiennych,
 - zróżnicowaniem warunków eksploatacyjnych,
 - zabrudzeniami nanoszonymi w trakcie eksploatacji.
- Wyływki – na krawędziach płyt i słupków mogą występować tzw. wyływki, które wynikają z procesu produkcji
- Pory – niewielkich rozmiarów wgłębienia uwarunkowane procesem produkcji.
- Woskowate mikropęknięcia – nie mające wpływu na wartości użytkowe
- Naloty (wykwity, plamy) – które powstają na powierzchniach w wyniku procesu produkcyjnego i procesu parowania, a znikające na skutek warunków atmosferycznych

- Rdzawe wypryski wywołanych występowaniem w kruszywach niewielkiej ilości np. tlenków żelaza, reaktywnych siarczków żelaza (związków chemicznych powodujących rdzawe zacieki). Norma PN-EN 12620+A1:2010 również przewiduje występowanie tego rodzaju kruszyw w mieszankach betonowych w ilość 0,5% masy kruszywa. Występowanie ww. związków nie wpływa negatywnie na właściwości mechaniczne wyrobu. Powstałe zabrudzenia można usunąć dostępnymi na rynku środkami chemicznymi. Powstałe zabrudzenia nie stanowią podstaw do reklamacji.
- Mechaniczne uszkodzenia (nieznaczne) – otarcia, rysy, odpryski powstałe podczas załadunku, transportu i rozładunku.
- Produkty wadliwe w ilości do 1% kupionej ilości. Jest to ilość jaka może ulec zniszczeniu w trakcie transportu, rozładunku, montażu itp. Producent uwzględni w cenie 1% ubytków.

§7 W przypadku zabudowania produktów z wadami widocznymi przed zabudową, Producent nie ponosi kosztów związanych z ich wymianą.

§8 Producent nie ponosi kosztów wynikających z czasu rozpatrywania i załatwiania reklamacji, jakie poniósł Odbiorca.

§9 Producent może odmówić realizowania zobowiązań gwarancyjnych gdy wada nie obniża wartości użytecznej produktu lub jeżeli Odbiorca wiedział o wadzie w chwili zakupu.

§10 Odbiorca traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeżeli nie zawiadomi Producenta niezwłocznie po ujawnieniu wady.

§11 Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedstawienie:

- pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego wysłanego listownie na adres siedziby firmy lub elektronicznie na adres e-mail: ogrodzenia@el-bet.pl,
- oryginału faktury zakupu
- dokumentacji fotograficznej

§12 Producent zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie do 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia, a jeżeli zachodzi konieczność przeprowadzenia oględzin reklamowanych wyrobów termin ten wynosi do 21 dni.

§13 W przypadku uznania przez Producenta zasadności reklamacji, Producent ustala z Odbiorcą termin i sposób usunięcia wady poprzez wymianę uszkodzonych elementów lub ich przecenę, bądź inny sposób załatwienia reklamacji.

§14 Zakres Gwarancji

- Jeżeli spośród Produktów sprzedanych wadą dotknięta jest tylko część z nich, odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się do Produktów wadliwych.
- Całkowita odpowiedzialność Gwaranta ograniczona zostaje wyłącznie do wysokości ceny sprzedanego Produktu.
- Gwarant może zwolnić się od obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Kupującemu kwoty w wysokości równej cenie Produktu dotkniętego wadą objętą niniejszą Gwarancją.

§15 Postanowienia Końcowe

- W spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie