

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY - [OWS]

I. DEFINICJE

1. Sprzedający- **Firma Produkcyjno Handlowo Usługowa EL-BET Antoni Andrzej Michnik, ul. Lwowska 5, 39-200 Dębica,**
2. Kupujący lub Kontrahent- osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej składająca zamówienie lub kupująca Produkty u Sprzedającego
3. Odbiorca- osoba fizyczna, prawna bądź jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zakupiła Produkty u Sprzedającego w celu ich dalszej odsprzedaży
4. Strony- Sprzedający i Kupujący
5. Produkty- towary handlowe sprzedawane przez Sprzedającego w ramach umowy z Kupującym
6. Cennik- aktualny cennik Produktów sporządzony przez Sprzedającego
7. OWS- niniejsze Ogólne Warunki umów sprzedaży dokonywane przez EL-BET z siedzibą w Dębicy;

II. ZASADY OGÓLNE

1. Zawierając umowę Zamawiający akceptuje Ogólne Warunki Umów i godzi się na włączenie ich do treści Umowy.
2. OWS stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 i nast. KC i są stosowane przez Sprzedającego. Jest to ważna część umów oraz zamówień i obowiązują obie Strony umowy, jeżeli te nie uzgodnią odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie.
3. OWS są podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Sprzedającego.
4. OWS stosuje się do umowy sprzedaży zawartej z Konsumentem, o ile przepisy obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.

III. ZASADY ZAWIERANIA I WYKONYWANIA UMÓW SPRZEDAŻY ORAZ REALIZACJI ZAMÓWIEŃ KUPUJĄCEGO

1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie zamówienia przez Kupującego i przyjęcie zamówienia przez Sprzedającego.
2. Wszelkie zmiany, uzupełnienia umów, jak również wszelkie zawiadomienia, oświadczenia dokonywane przez Strony w związku z realizacją umowy powinny być pod rygorem nieważności sporządzone w formie pisemnej.
3. Podczas składania zamówienia podawane ilości (m) przez Kupującego mogą, ale nie muszą zostać przeliczone przez Sprzedającego, To wynika jedynie z dobrej woli Sprzedającego. Podane metry przez Kupującego mogą być niedokładne, przez co zostaje zakupione więcej towaru. Takiego towaru po zabraniu przez Kupującego lub po dostarczeniu go do Kupującego Sprzedający nie musi przyjmować z powrotem.

4. Cena Produktów jest ustalana na podstawie cennika Sprzedającego z dnia potwierdzenia zamówienia lub odrębnej oferty Sprzedającego złożonej Kupującemu. Wiążąca Strony jest cena wynikająca z potwierdzonego zamówienia. Kupujący nie może powoływać się na nieznanomość aktualnego Cennika Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów i rabatów.
5. W przypadku złożenia Kupującemu przez Sprzedawcę oferty handlowej obejmującej cenę Towaru oraz inne warunki realizacji zamówienia, Sprzedawca jest nią związany przez trzydzieści (30) dni od złożenia. Oferta handlowa Sprzedawcy jest jednocześnie dokumentem informującym Kupującego o warunkach realizacji zamówienia.
6. Cena Produktów obejmuje ich załadunek wózkiem widłowym, dlatego środki transportu Kupującego powinny być do tego przystosowane.
7. W chwili odbioru Produktu przez Kupującego, ma on obowiązek sprawdzić Produkt pod względem jakościowym i ilościowym. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie zgłosić wszelkie widoczne usterki Produktów przed ich zamontowaniem. W chwili zamontowania produktów reklamacja nie zostanie uznana.
8. Częściowy odbiór towaru musi być odnotowany na dokumencie wydania.
9. Produkty odebrane przez Kupującego uważa się za wolne od wad jawnych. Odbiór Produktów potwierdzony podpisem osoby uprawnionej przez Kupującego na dokumencie wydania Sprzedającego oznacza utratę praw Kupującego do jakichkolwiek roszczeń w przyszłości związanych z brakami ilościowymi lub wadami jawnymi wydanych Produktów.
10. W momencie odbioru Produktów przez Kupującego wszelkie ciężary z nimi związane, wszelkie ryzyko oraz niebezpieczeństwo uszkodzenia Produktów przechodzi na Kupującego.
11. Kupujący, który dokonuje odbioru Produktów własnym transportem lub poprzez przewoźnika, odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku. Wszelkie straty powstałe w wyniku niewłaściwego transportu nie obciążają Sprzedającego.
12. W sytuacji, gdy Produkty są dostarczane przez Sprzedającego do miejsca wskazanego przez Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia jakościowego i ilościowego Produktów po zakończonym transporcie i rozładunku zrealizowanym przez Sprzedającego.
13. Faktura VAT zostaje wystawiona przez Sprzedającego Kupującemu z określeniem terminu i sposobu płatności należności za Produkty. Za datę płatności Strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto lub do kasy Sprzedającego.
14. W przypadku opóźnienia płatności Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości umownej, wynikającej z art. 481 §2 KC równej odsetkom maksymalnym za opóźnienie.
15. Po upływie terminu płatności Sprzedający może wstrzymać wydawanie Produktów Kupującemu, a wszelkie płatności Kupującego wobec Sprzedającego stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony uprzednio termin zapłaty. Wstrzymanie dostaw na wypadek popadnięcia przez Kupującego w zwłokę z płatnościami, pozbawiają Kupującego możliwości dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności roszczeń odszkodowawczych za szkody wynikłe dla Kupującego wskutek wstrzymania dostaw, postawienia w stan wymagalności wszelkich wierzytelności Sprzedającego wobec Kupującego lub skorzystania przez Sprzedającego z innych uprawnień, o których mowa powyżej.
16. Do momentu pełnej zapłaty za Produkty i opakowania tj. palety transportowe pozostają one własnością Sprzedającego. W przypadku opóźnienia w płatnościach Sprzedający może skierować pisemne żądanie zwrotu pobranych, a nie zapłaconych Produktów i opakowań. Kupujący zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić wszystkie niezapłacone Produkty i opakowania w miejsce wskazane przez Sprzedającego w ciągu 14 dni od chwili skierowania żądania.

17. Sprzedający ma prawo odmówić realizacji zamówienia, jeżeli znana mu jest sytuacja finansowa Kupującego. Ta może wskazywać, że nie dokona on wpłaty za dostarczone Produkty lub zapłata będzie dokonana z opóźnieniem (w szczególności gdy Kupujący wcześniej nie dotrzymywał terminów płatności, lub gdy istnieją podstawy do wytoczenia przez Sprzedającego powództwa przeciwko Kupującemu albo Sprzedający wszczął przeciwko Kupującemu postępowanie na drodze sądowej (w szczególności w związku niewywiązywaniem się przez Kupującego z obowiązków umownych wobec firmy Sprzedającego). Bądź też Kupujący został postawiony w stan upadłości lub jest wobec niego prowadzone postępowanie naprawcze.
18. Kupujący, który nie dokonuje odbioru Produktów osobiście własnym transportem, zobowiązany jest przekazać Sprzedającemu przed odbiorem podpisane upoważnienie do odbioru zawierające następujące dane:
 - a. -imię i nazwisko kierowcy,
 - b. -serię i numer dokumentu tożsamości
 - c. -numer rejestracyjny pojazdu,
 - d. -numer i datę zamówienia.
 - e. Kierowca powinien być uprzedzony o obowiązku wylegitymowania się dowodem tożsamości na żądanie Sprzedającego.
19. Upoważnienie powinno być podpisane przez Kupującego lub osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego.
20. Sprzedający ma prawo odmówić wydania Produktów osobie nie posiadającej wymaganego upoważnienia bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego lub osoby trzecie z tego tytułu. Kupujący jest odpowiedzialny wobec Sprzedającego za koszty poniesione w związku z brakiem upoważnienia w szczególności koszty składowania Produktów.
21. W przypadku, gdy Sprzedający dostarcza Produkty do miejsca wskazanego przez Kupującego, obowiązkiem Kupującego jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca upoważnienie do odbioru Produktów.
22. W przypadku, gdy w miejscu wskazanym przez Kupującego brak jest osoby posiadającej wymagane upoważnienie, Sprzedający ma prawo wydać Produkty osobie, która zobowiąże się do ich przyjęcia w imieniu Kupującego na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego. Ryzyko związane z wydaniem Produktów obciąża w tej sytuacji Kupującego.
23. W przypadku stwierdzenia wad w Produktach pod żadnym pozorem nie można ich wykorzystać w pracach brukarskich oraz montażowych i należy o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Sprzedającego.
24. W przypadku ujawnienia po rozładunku widocznych wad Produktów i zabudowaniu ich przez Kupującego Sprzedający nie ponosi kosztów związanych z demontażem i ponownym zabudowaniem Produktów.
25. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmian technicznych polepszających jakość i funkcjonalność swoich wyrobów. Jednocześnie oświadcza, że zmiany te nie mają wpływu na ustaloną cenę towaru. Sprzedający zobowiązuje się powiadamiania Kupującego o zmianach dotyczących zdania powyższego w przypadku, gdy taki obowiązek wynika z przepisów powszechnie obowiązujących.

V. SIŁA WYŻSZA

1. W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy, Sprzedający jest zwolniony ze zobowiązań wynikających z umowy i niniejszych warunków ogólnych w czasie trwania takich okoliczności oraz nie ponosi z tego tytułu ujemnych konsekwencji prawnych.
2. Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Kupującego o wystąpieniu okoliczności określonych w pkt.1.

3. Termin realizacji zamówienia może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Sprzedającego.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego wobec Kupującego jest ona ograniczona do rzeczywistej straty.

VI. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKÓW STALOWYCH

1. Odbioru technicznego Towaru dokonuje się oglądając Towar i wszystkie jego elementy z odległości minimum 3 metry w jasny najlepiej słoneczny dzień.
2. Zgrubienia, lekka chropowatość powierzchni lakierowanych, która może wystąpić na Towarach Sprzedawcy jest skutkiem procesu cynkowania ogniowego i nie podlega reklamacji.
3. Cynkowanie ogniowe nie jest procesem podnoszącym estetykę produktu tylko procesem w znacznym stopniu przedłużającym jego żywotność.
4. Pojedyncze ziarna śrutu są pozostałością procesu przygotowania Towaru do lakierowania i nie wpływają na trwałość całego Towaru. Nie podlegają one reklamacji.
5. Nie objęte gwarancją są uszkodzenia powłoki lakierniczej powstałe na skutek odgazowania powłoki cynkowej.
6. Wszystkie Towary Sprzedawcy posiadają w dolnej części niewidoczne po zamontowaniu otwory technologiczne, z których w trakcie eksploatacji mogą wydostawać się skropliny. Skropliny mogą pozostawiać plamy na podmurówce lub kostce brukowej. Zaleca się usuwanie ewentualnych plam wodą z detergentem co najmniej raz w roku podczas mycia i konserwacji ogroduzenia.
7. Dopuszczalne są niewielkie różnice w odcieniach powłoki pomiędzy Towarami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami Towarów wykonanymi różnymi technologiami produkcyjnymi. Różnica ta natomiast nie powinna być większa niż jeden odcień RAL.
8. Biorąc pod uwagę specyfikę procesu malowania proszkowego, dopuszcza się ręczne wykonanie niewielkich, punktowych zaprawek miejsca podwieszenia Towaru do malowania po jego zakończeniu.
9. Reklamacji nie podlega Towar, na którym pojawiły się ogniska korozji a ich wielkość nie przekracza 5 mm².
9. Zarówno reklamacji jak i rękojmi nie podlegają niezabezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia (np. końcówki ogroduzenia, krawędzie otworów i inne) w odległości do 10 mm od linii cięcia.
10. Przy wykonaniu tej samej powłoki lakierniczej na różnego rodzaju materiałach (np. stal czarna, aluminium, stal ocynk) mogą wystąpić różnice w odcieniach koloru co nie stanowi wady wykonanej usługi.
11. W przypadku wykonywania usługi lakierowania elementów skomplikowanych w miejscach trudnodostępnych takich jak zakamarki, naroża itp. powłoka lakiernicza może mieć pogorszoną jakość i właściwości, co nie stanowi wady usługi.
12. Nie stanowią wady usługi lakierowania powstałe w wyniku procesu technologicznego tzw. „odbicia od zawieszek.”
13. Termin wykonania produktów może ulec zmianie z przyczyn od niezależnych od Sprzedającego.
14. Dla kolorów występujących poza standardowymi dostępnymi w katalogu jest dopłata w wysokości 30% do aktualnie obowiązującej.
15. Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą 1 % powierzchni lakierowanego elementu.
16. Folia i inne materiały, w które jest pakowany polakierowany materiał przeznaczone są tylko i wyłącznie do zabezpieczenia na czas transportu i po zakończeniu transportu winny być niezwłocznie usunięte. Nieobjęte gwarancją są wady powstałe w wyniku nieusunięcia folii ochronnej i innych materiałów.

17. Sprzedający udziela 24 miesięcznej gwarancji na przedmiot Umowy od daty wystawienia faktury. Naprawy gwarancyjne nie przedłużają terminu gwarancji.
18. Niewielkie zadrapania lub rysy na powierzchni Towaru nie podlegają reklamacji.
19. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku przechowywania, przeładunku, montażu lub używania przedmiotu umowy w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
20. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie elementy użytkowane w środowisku od C1 do C3 włącznie, zgodnie z normą PN-EN ISO 12944-2:2001 „Farby i lakiery - Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich - Część 2: Klasyfikacja środowisk”, data zatwierdzenia: 2001-06-13, data publikacji: 2001-06-13.
21. Reklamacja ma formę pisemną. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać co najmniej: nr zamówienia, określenie przedmiotu Umowy oraz opis wady. Reklamacje nie zawierające powyższych informacji nie będą rozpatrywane. Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpoznania jest sporządzenie wspólnego protokołu oględzin.
22. Sprzedający rozpatruje poprawnie zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia.
23. Sprzedający ma prawo odmówić uwzględnienia reklamacji w sytuacji, kiedy Zamawiający wiedział w chwili odbioru przedmiotu umowy o istnieniu wady lub gdy wada jest mało istotna i nie obniża wartości użytkowej przedmiotu umowy.
24. Gwarancja dotyczy wad powstałych w temperaturze mieszczących się w przedziale od -30°C do +70°C.
25. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują tylko w przypadku pełnej i terminowej zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego.
26. Zamawiający powinien w ciągu 2 dni od ujawnienia wady zgłosić pisemną reklamację Sprzedającemu.
27. W przypadku widocznych uszkodzeń, braków ilościowych lub braków w asortymencie, Zamawiający powinien odnotować ten fakt w dokumencie dostawy WZ i w ciągu 2 dni zgłosić reklamację Sprzedającemu.
28. Sprzedający przed przystąpieniem do rozpatrzenia reklamacji może żądać okazania przez Zamawiającego dowodu zakupu.
29. W przypadku, kiedy wada powstała z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub wada nie jest objęta niniejszą gwarancją,
30. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu reklamacji do wartości netto wykonanej usługi objętej reklamacją.
31. W ramach udzielonej gwarancji Sprzedawca ponosi odpowiedzialność jedynie za normalne następstwa swojego działania. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zyski i korzyści utracone przez Zamawiającego na skutek zgłoszenia reklamacji, a także na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zamawiającego umów w stosunku do jego kontrahentów.
32. Z uwagi na udzielenie przez Sprzedawcę gwarancji, rękojmia zostaje wyłączona.
33. zabezpieczenie materiału przed przesuwaniem podczas transportu za pomocą specjalnych pasów przeznaczonych do tego celu,
34. Polakierowane proszkowo elementy uszkodzone mechanicznie, chemicznie lub na skutek działania agresywnego środowiska (np. kwaśne deszcze, wysokie nasłonecznienie itp.) w trakcie ich używania nie podlegają gwarancji.
35. Wykonawca gwarantuje ocynkowanie ogniowe zgodne z normą PN-EN ISO 1461 w jej aktualnie obowiązującej wersji.
36. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za odkształcenia, którym uległ element podczas procesu cynkowania na skutek wyzwala się naprężeń materiałowych (temp. kąpieli \approx 450 stopni C).

VI. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW BETONOWYCH

1. Na powierzchni Produktów betonowych dopuszczalne jest występowanie odchyień w jednolitości faktury warstwy wierzchniej. Odchylenia te są spowodowane nieuniknionymi zmianami we właściwościach surowców, samym procesem produkcyjnym, a także przez zmianę warunków twardnienia. Odchylenia te nie są uważane za istotne pod warunkiem, że parametry techniczne Produktów spełniają wymagania odpowiednich norm. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.
2. W niektórych przypadkach mogą wystąpić różnice kolorystyczne Produktów. Różnice te wynikać mogą na skutek różnych warunków dojrzewania (temperatura, wilgotność powietrza) spowodowanych np. kolejnością zapełniania komór dojrzewalni, porą dnia, zmianami pogody oraz zmiennym wskaźnikiem wodnocementowym mieszanki (mimo zastosowania zaawansowanych technicznie metod kontroli wilgotności betonu), zmienną ilością zaczynu cementowego na powierzchni wyrobów, zmianami barwy cementu, a także uziarnienia i koloru kruszywa. Istotnym czynnikiem mającym wpływ na zmianę kolorystyki Produktów jest wiek betonu. Różnice kolorystyczne mogą ujawnić się przy zastosowaniu do zabudowy wyrobów pochodzących z różnych partii produkcyjnych. Powstają one za sprawą niewielkich różnic w charakterystykach poszczególnych maszyn, pory produkcji danych partii oraz na wskutek występujących minimalnych różnic w materiałach wyjściowych.
3. Na wytwarzanych Produktach mogą występować naloty – wykwit. Powstawanie wykwitów jest zjawiskiem naturalnym, losowym i całkowicie niezależnym od producenta. Są one jednakże zjawiskiem przejściowym i w zależności od ich rodzaju i nasilenia oraz intensywności użytkowania wyrobów zanikają w okresie do kilku lat. Na czas/okres zanikania wykwitów mają również wpływ warunki atmosferyczne podczas użytkowania. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.
4. W szczególnych wypadkach na powierzchni Produktów mogą być obecne włoskowate mikropęknięcia. Są one niezauważalne na suchych Produktach, a zlokalizować je można wyłącznie na powierzchni w trakcie jej wysychania. Zjawisko to następuje w wyniku skurczu, który ma miejsce podczas procesu wiązania betonu. Prowadzone na szeroką skalę badania dowodzą, iż występujące mikropęknięcia skurczowe nie wpływają na obniżenie własności użytkowych jak również nie są powodem zaniżenia parametrów technicznych Produktów. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.
5. Na krawędziach Produktów (dotyczy to zwłaszcza wyrobów bezfazowych) mogą występować tzw. wypłytki, które powstają w wyniku stopniowego zużywania się formy oraz jej stempli. Wypłytki te znikają w czasie układania oraz eksploatacji nawierzchni. Występowanie wypływek nie obniża wartości użytkowych Produktów i nie stanowi podstawy do reklamacji.
6. Na powierzchniach niektórych Produktów mogą pojawić się pory uwarunkowane procesem produkcji. Nie wpływają one na własności jak również na zaniżenie parametrów technicznych Produktów i nie stanowią podstawy do reklamacji.

VII. GWARANCJA

1. Okres gwarancji na Produkty Sprzedającego wynosi 2 lata od daty ich wydania Kupującemu. Gwarancja obejmuje wszystkie Produkty zakupione w Oddziałach Sprzedającego oraz od jego Odbiorców, z tym, że okres gwarancji produktów zamówionych u odbiorców Sprzedającego biegnie od daty wydania ich danemu odbiorcy.
2. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest okazanie przez Kupującego oryginału dowodu zakupu (faktura/rachunek/paragon) oraz dowodu wydania towaru wraz z oryginalną, poprawnie wypełnioną Kartą Gwarancyjną, tzn. zawierającą wszystkie dane wymienione na pierwszej stronie dokumentu gwarancyjnego jak również wszelkie etykiety lub instrukcje dołączone do Produktów zawierających datę produkcji i pakowania, obejmujące całość reklamowanej partii Produktów. Jeżeli Produkt był montowany przez firmę zewnętrzną, to obowiązkowym elementem zgłoszenia reklamacyjnego jest także

oryginał faktury bądź rachunku za montaż. Reklamacja musi zawierać dane osoby reklamującej wraz z adresem i telefonem kontaktowym, przedmiot zgłoszenia oraz opis wad. Datą zgłoszenia reklamacji jest dzień złożenia jej wraz z niezbędnymi dokumentami (gwarancja, dowód zakupu Produktu) w siedzibie Sprzedającego. Zgłoszenie reklamacyjne bez przedstawienia wymaganych przez Producenta załączników określonych w niniejszej gwarancji bądź nieuzupełniona prawidłowo karta gwarancyjna są nieważne i nie mogą odnieść oczekiwanego w nich skutku prawnego. Nieuzupełniona prawidłowo karta gwarancyjna jest nieważna.

3. Warunkiem powstania zobowiązania Sprzedającego z tytułu udzielonej Gwarancji jest montaż oraz użytkowanie Produktów, zgodnie z ich przeznaczeniem, zaleceniami i warunkami określonymi w Gwarancji oraz ich regularne poddawanie zabiegom konserwacyjnym i pielęgnacyjnym na warunkach określonych przez Sprzedającego.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za Produkty.
5. Gwarancją nie są objęte Produkty sprzedawane jako pozagatunkowe.
6. Sprzedający zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli Kupujący w chwili zakupu lub wydania wiedział o wadzie Produktów.
7. W przypadku stwierdzenia wad Produktów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich zabudową, niezwłocznego poinformowania Sprzedającego, zabezpieczenia Produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji. Jeśli Kupujący zabudował Produkty z wcześniej stwierdzonymi wadami to Sprzedający nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym zabudowaniem Produktów. Kupujący zobowiązany jest zapewnić dostęp do reklamowanego Produktu w miejscu jego zamontowania lub składowania w celu umożliwienia dokonania jego oględzin, ekspertyz, potwierdzenia występowania wady oraz ustalenia sposobu jej usunięcia.
8. W przypadku stwierdzenia wady Produktów Kupujący powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni złożyć reklamację na piśmie w miejscu dokonania zakupu lub bezpośrednio do głównej siedziby Sprzedającego (a w przypadku gdy Kupujący jest Konsumentem w ciągu 14 dni od powstania wady).
9. W przypadku uznania reklamacji warunki jej usunięcia będą określone za obustronnym porozumieniem na piśmie.
10. Sprzedający uznaje w ramach gwarancji:
 - a) wady wykonania,
 - b) wady wynikające z użycia surowców niewłaściwej jakości.
11. W przypadku uznania roszczenia w okresie gwarancji, Sprzedający decyduje o rodzaju, sposobie, terminie i zakresie zastosowanych środków zapewniających usunięcie wad i może dokonać:
 - a) wymiany wadliwych elementów na nowe wolne od wad,
 - b) jeśli wymiana lub naprawa Produktów jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, a wada Produktów jest nieistotna, Sprzedający może obniżyć cenę Produktu,
 - c) zwrotu zapłaconej ceny wadliwego Produktu,
 - d) innej metody usunięcia wad w sposób uzgodniony z Kupującym w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Jeżeli Sprzedający uzna reklamację i dokona wymiany Produktów, to Produkty wadliwe po wymianie stają się jego własnością. To samo dotyczy uznania reklamacji poprzez zwrot zapłaconej ceny wadliwego Produktu.
13. Odpowiedzialność finansowa Sprzedającego wynikająca z niniejszej gwarancji ograniczona jest wyłącznie do kosztów materiałów poniesionych w celu naprawienia powstałych uszkodzeń Produktów lub usunięcia wad, jednak nie więcej niż do wartości początkowej, określonej fakturą zakupu/rachunkiem danego Produktu w przeliczeniu na wadliwy jednostkowo Produkt.
14. Termin ustosunkowania się do żądań Kupującego i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne wynosi 30 dni od daty jego otrzymania. W przypadku konieczności dokonania przez Sprzedającego oględzin reklamowanych Produktów upoważniony przedstawiciel Sprzedającego przeprowadzi je w terminie uzgodnionym z Kupującym,

dokumentując czynność protokołem reklamacyjnym. Wyżej wskazany termin może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności dokonania ekspertyzy reklamowanych produktów, braku możliwości dokonania oględzin, o których mowa powyżej, ze względu na warunki atmosferyczne, jak również w przypadku, gdy z uwagi na zakres zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant nie jest w stanie z przyczyn techniczno-organizacyjnych dochować terminu.

15. W przypadku uznania reklamacji usunięcie powstałych wad nastąpi w czasie odpowiednim na ustalenie przyczyn oraz zamówienie i dostarczenie niezbędnych elementów służących do naprawy reklamowanego produktu, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty uznania reklamacji.
16. W przypadku wystąpienia czynników niezależnych od Sprzedającego, uniemożliwiających wykonanie obowiązków gwarancyjnych w terminie zgodnym z postanowieniami niniejszego działu, termin usunięcia wad może ulec wydłużeniu. W tej sytuacji termin zostanie uzgodniony indywidualnie.
17. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za koszty robocizny (demontażu, montażu) lub inne, które powstały w wyniku transportu/montażu/eksploatacji wadliwego Produktu oraz za szkody pośrednie, bezpośrednie i straty spowodowane uszkodzeniem towaru lub wad reklamowanego Produktu, w szczególności dotyczy to utraty obrotu, zysku, możliwych korzyści, uszkodzeń mediów.
18. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku:
 - a) niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
 - b) niewłaściwego doboru specyfikacji i klasy technicznej Produktów,
 - c) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Produktów, a w szczególności fugowania obrzeży i krawężników zaprawą cementową lub inną –nieelastyczną, stosowania do zagęszczania zabudowanych wyrobów urządzenia wibracyjnego bez osłony gumowej, użycia nieodpowiednich materiałów/urządzeń/maszyn do zamontowania Produktów bądź posłużenia się nieodpowiednią techniką montażu.
 - d) niewłaściwego doboru Produktów do rodzaju i wielkości obciążeń,
 - e) niewłaściwej eksploatacji, niezgodnej z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Produktów,
 - f) niewłaściwego składowania, przechowywania lub transportu zakupionych Produktów,
 - g) wad wynikłych z niewłaściwej pielęgnacji Produktu
 - h) zamontowania Produktów w nieprzyjnym środowisku np. w ciągłym kontakcie z wodą, z zanieczyszczeniami przemysłowymi, w styczności ze szkodliwymi wyziewami i gazami i innymi substancjami chemicznymi, lub w kontakcie z zanieczyszczeniami biologicznymi,
 - i) zużycia Produktów bądź ich elementów w wyniku normalnej ich eksploatacji,
 - j) przypadków uszkodzeń Produktów przez nadzwyczajne warunki meteorologiczne lub zdarzenia o charakterze katastrofy przyrodniczej –trzęsienie ziemi, powódź, huragan, trąba powietrzna itp.
 - k) uszkodzeń wywołanych działaniami siły wyższej, zamieszkami, działaniami terrorystycznymi oraz wojennymi,
 - l) innych okoliczności, za które Sprzedający nie odpowiada.
19. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia:
 - a) odchyłki w wymiarach i wyglądzie Produktów,
 - b) ubytki w wierzchniej warstwie Produktów będące następstwem jego eksploatacji,
 - c) naturalne zmiany w kolorystyce Produktów pod wpływem ich użytkowania,
 - d) wykwyty wapienne w postaci nalotów na powierzchniach wyrobów,
 - e) ewentualne włoskowate mikropęknięcia powierzchniowe powstałe w wyniku skurczów związanych z dojrzewaniem Produktów,
 - f) straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych Produktów,
 - g) odchyłki w strukturze i kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym wyrobów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw i innych surowców stosowanych do wytwarzania Produktów w różnym okresie czasu.

- h) w przypadku ogrodzeń betonowych także: różnice w odcieniach płyty i słupków, wypłytki występujące na krawędziach materiału związane z technologią produkcyjną, pory na powierzchni materiału, woskowane mikropęknięcia, naloty, wykwity, oraz plamy powstałe w wyniku procesu produkcyjnego i procesu parowania.
20. Sprzedaż Produktów Sprzedającego odbywa się na zasadach określonych w niniejszych OWS lub w umowie podpisanej przez Strony.
21. Gwarancja udzielona Kupującemu nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego przysługujących mu na mocy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa właściwych dla umowy sprzedaży a w szczególności Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy.
22. W przypadku umowy zawieranej z konsumentem w rozumieniu art. 22¹Kodeksu cywilnego zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U.2016.615, z późn. zm.) oraz kodeksu cywilnego.

VIII. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Kupujący może odstąpić od umowy w przypadku zwłoki w realizacji zamówienia przekraczającej 30 dni (za wyjątkiem sytuacji, gdy strony ustalą inaczej) i wynikłej z przyczyn zawnionych przez Sprzedającego, jeżeli Kupujący co najmniej raz wezwał na piśmie Producenta do realizacji zamówienia.
2. Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie lub zwłoki w odbiorze Produktów dłuższej niż 14 dni.

IX. OPAKOWANIE

1. Produkty są pakowane na drewnianych paletach transportowych.
2. Od osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą objętą zryczałtowanym podatkiem dochodowym, organizacji nie posiadających osobowości prawnej pobierana jest kaucja, która zostanie zwrócona Kupującemu, jeśli zwróci on nieuszkodzone palety transportowe do magazynu Sprzedającego w ciągu 45 dni od ich wydania. Natomiast w przypadku zakupów dokonywanych przez pozostałych Kupujących palety stanowią produkt handlowy, który każdorazowo podlega fakturowaniu. Kupujący ma prawo do odsprzedaży Sprzedającemu w pierwotnej cenie zakupu nieuszkodzonych palet w terminie do 60 dni od daty ich wydania. Palety transportowe muszą być w takim przypadku zwrócone do magazynu Sprzedającego.
3. Niektóre rodzaje kostek posiadają kostki brzegowe i połówkowe, które są oferowane wraz z kostkami podstawowymi w ściśle określonej ilości na 1 m². Ewentualny nadmiar kostek brzegowych i połówkowych nie podlega zwrotowi zaś ich niedobór powinien być uzupełniany przez docinanie całych kostek.
4. Do każdej palety z Produktami dołączona jest etykieta identyfikacyjna Produktu.
5. W przypadku, gdy Produkty znajdujące się na paletach transportowych są dodatkowo pakowane w tekturowe opakowania należy przechowywać je w pomieszczeniach suchych, nie narażając ich na działanie warunków atmosferycznych. Palet z takimi Produktami nie należy składować jedna na drugiej ze względu na możliwości powstania uszkodzeń Produktów.
6. Dla Produktów pakowanych w tekturowe pudełka jednostką minimalnej sprzedaży jest pojedyncze opakowanie.
7. W jednostkowych opakowaniach kartonowych znajdują się poszczególne formaty Produktów zapakowane w ściśle określonej ilości (dotyczy to powierzchni lub długości).
8. Jeśli Sprzedający określa zastosowanie spoin w montażu Produktów podawane ilości Produktów uwzględniają te spoiny.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. We wszystkich spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Wszelkie zmiany OWS wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
3. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niepełnych danych uniemożliwiających poprawną realizację zamówienia.
4. Ewentualne spory wynikłe z realizacji umowy Strony poddadzą do rozstrzygnięcia przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie oraz ogólnych warunkach sprzedaży mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.